关于减免老年人智能应用服务费用的建议

建议人：陈英 建议主办单位：经信局

2020年11月，国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）中明确，要切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。文件指出，要推进行政村移动网络深度覆盖，要引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠，要引导各层面、各机构为老年人运用智能化产品提供相应帮助，要运用多种形式对老年人进行智能化应用的培训。

浙江省教育厅联合浙江省老干部局印发了《关于推进我省2020年老年教育建设工作的通知》（浙教厅函〔2021〕2号)，杭州市教育局办公室印发了《开展老年人智能技术日常应用普及行动工作方案》，都要求各区县扎实开展老年人智能技术培训工作，重点针对老年人健康码使用、交通出行、挂号就医、亲友联络、生活缴费、移动学习等日常应用场景,实现辖区有意愿、有能力的老年人智能技术培训“应培尽培”，老年人应用智能技术水平得到显著提升，老年人智慧生活获得感、幸福感、安全感显著增加。

根据从中央到地方的要求，老年人智能化应用培训工作将是今后社区教育工作的重点，我区也已启动该项工作。而智能技术应用涉及移动网络费用问题,老年人骨子里节俭成习惯,不舍得承担这笔费用。浙江勇立潮头,杭州打造示范先行区，我们富阳率先开启老年人享受现代智慧技术带来的生活红利十分必要，为此，提出以下建议：

建议对已参与智能化应用培训的老人（60周岁以上）提供免费的流量套餐。