富阳区人民政府春江街道办事处

2021年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条规定，编制富阳区人民政府春江街道办事处2021年度政府信息公开工作年度报告。本年度报告全文由2021年政务公开工作完成情况及成效（包括主动公开、依申请公开、平台建设、政策解读、回应关切、监督保障等方面内容）、工作中存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中所列数据的统计时限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。

一、总体情况

2021年，春江街道严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求及省、市、区相关规定，加强组织领导，建立健全政府信息公开组织机构和规章制度，强化上下联动、互通共享的工作机制，严格落实“以公开为常态、不公开为例外”要求，扩大主动公开的广度和深度，做好街道各项公共政策的对外解读工作，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开

针对主动公开的政府信息，本机关主要通过区政府门户网站政府信息公开平台进行公开。本机关还采取新闻发布会、报刊、广播、电视、政务微博微信等其他辅助方式公开政府信息。通过区政府门户网站等信息化平台网站，依法主动公开政务政府信息266条。其中，街道文件4条，行政决策7条（重大行政决策相关信息3条），财政信息8条，人事信息5条，公告公示13条，重点领域公开信息35条，政府信息公开指南1条，政府信息公开年报1份，工作动态192条。

（二）依申请公开

2021年度，街道未收到政务信息依申请公开的申请。

# 政府信息管理

按照“统一管理、统一标准、统一规范”的原则进一步完善政府信息公开工作机制。以政府信息公开为契机，建立健全政务信息制作、公开、存档等全流程制度，以实现政务信息全生命周期的规范管理。

**一是强化政府信息公开的常态管理。**依托政府网站与政务新媒体常态监测及区府办定期通报，查漏补缺，切实推动政府网站和政务新媒体健康发展。**二是强化政府信息公开的服务保障。**对相关工作人员开展业务培训，解读最新政策，以老带新，以训促改，推进工作落实。同时政务网站更新本单位政府信息公开指南，告知信息获取方式、公开受理机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、电子邮箱等。

（四）政府信息平台建设

突出便利性、实用性、有效性，新设微信视频号、抖音号，不断创新信息公开的载体形式，拓宽信息公开广度。做好门户网站建设，按照《政府信息公开指南》《政府信息公开目录》等要求，及时将相关信息逐一网上发布。

通过街道政务新媒体平台主动发布信息。2021年全年通过街道官方微信平台“春江印象”发稿1006篇。同时，通过《富阳日报》《杭州日报》《浙江新闻》等媒体推介宣传单位工作动态，主动自觉接受社会舆论的监督，畅通群众监督的渠道，受到社会的公认和好评。

（五）信息公开监督保障

**一是规范工作考核。**明确街道党工委副书记为政府信息公开工作分管领导，党政办主任为具体负责人，指定专人负责政府信息公开工作，并对其工作进行考核，确定政府信息公开相关工作职责和具体工作规范。**二是突出社会评议。**明确本机关行政负责人在议事代表会议上做政府信息公告工作相关内容报告，接受“两代表一委员”和议事会成员的审查。**三是强调责任追究。**密切关注公开的政府信息所带来的社会评价，采取责任追究的形式，确保政府信息公开的权威性、准确性以及及时性。2021年本单位未发生政府信息公开工作责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

2021年，春江街道的政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在一定的困难和问题，具体情况如下：

1. **人员队伍建设有待加强。**目前，街道政府信息公开没有专职人员负责，一定程度上影响了工作质量与效率。因基层工作任务较多，有时未能及时收集整理材料，可能导致政府信息公开主动性不够强、及时性不够，对一些公开的内容存在遗漏现象。
2. **公开的内容和形式还欠丰富。**目前，街道政务信息公开以工作动态为主，主要用“图+文”的形式呈现，缺乏创新，阅读量不高，平台受众有限，影响力不够。

下一步，我街道将按照《杭州市富阳区春江街道办事处政府信息公开指南》和上级对政府信息公开的相关要求，继续大力推进政府信息公开工作，主要是做好以下几方面工作：**一是**进一步完善政府信息公开各项规章制度，形成以制度管人、以制度谋事的长效机制，进一步规范政府信息公开工作，不断强化对相关工作人员的理论培训和业务培训；

**二是**紧紧围绕实施政府信息公开工作，多渠道、多形式地向社会和广大群众深入宣传政府信息公开工作，努力在街道形成群众积极关心政府信息公开的社会氛围。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。