富阳区商务局2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条规定，编制富阳区商务局2020年度政府信息公开工作年度报告。本年报由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题和改进情况，其他需要报告的事项等六部分组成。

本年报的电子版可在“杭州·富阳”门户网站-政府信息公开专栏-政府信息公开年报栏目下载，如对本年报有疑问，请与富阳区商务局联系（电话：0571－63339300，地址：杭州市富阳区桂花路17号，邮编：311400）。

**一、 总体情况**

2020年，富阳区商务局在区委、区政府的正确领导下，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《富阳区政府信息公开办法》，积极探索、建立健全工作新机制，努力实现政府信息公开工作公开化、公正化、透明化。

1. 主动公开

 2020年以来，区商务局在区政府门户网站共发布公开信息146条，微信公众号发布信息262条。除了在区政府门户网站信息公开平台主动公开商务工作动态、公告公示、财政预决算等重点领域信息外，还主动公开依法行政信息，对我局行政执法人员、行政许可决定、行政执法统计年报等信息公开，进一步规范局行政执法工作的透明度，保障行政相对人的知情权和监督权，促进严格规范公正文明执法。

1. 依申请公开

2020年我局共收到公民、法人和其他组织通过各种形式提出的信息公开申请1件，均为网上申请件，已依法及时予以答复。

1. 政府信息管理

一是进一步完善政务信息常态化管理机制，建立健全政务信息制作、公开、存档等制度，探索对政务信息进行全生命周期的规范管理。二是完善工作机制。按照“统一管理、统一标准、统一规范”的原则，以标准为依据、以资源共享为目的，整合内部信息资源，建设内容信息公开体系，保障信息的权威性、准确性以及及时性，提高信息的应用、服务水平。保障公民、法人和其他组织依法获取教育信息，提高工作透明度、促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众的服务作用。

1. 信息公开平台建设

根据富阳区政府下发《杭州市富阳区人民政府办公室关于推进富阳区政务公开统一管理平台建设的通知》，调整主动公开目录架构，分布明确公开规范和要求，进一步突出商务工作特点。充分利用富阳区商务局官方微信公众号平台不定期更新商务工作动态及其他重要信息，为企业和群众了解商务工作信息提供便利。

1. 监督管理情况

在日常工作中严把平台发布审查关，局办公室负责信息发布前审核，主要针对信息发布的内容是否准确，是否有错别字、错误格式和错误链接等问题；严把发布后审查关，信息发布后及时到门户网站查看发布是否有效，是否存在无效链接。通过区政府开设的区政府政务公开业务交流钉钉群，交流学习政务公开知识，及时修改完善平台建设中存在的问题。安排专人负责浙江政务服务网投诉咨询平台工作，及时回应公众关切，共受理答复网上咨询226人次。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 1 | 0 | 1 |
| 其他对外管理服务事项 | 603 | -161 | 442 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 17 | 169500 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

1. 存在问题
2. 主动公开深度不够。根据区政府办要求，调整主动公开目录，但是具体目录公开内容的深度还有待提升，需要进一步完善做好政府信息主动公开工作。
3. 业务能力有待提升。虽然参加过政务公开工作业务培训，但实际操作中还存在一些问题，例如存在错误链接、文字表述不够严谨等，业务水平有待进一步加强。
4. 公开内容有待完善。现有信息公开目录中有个别事项需要更新完善，如行政处罚自由裁量权参考标准，因缺乏实际案例，还是十年前制订的试行标准。

（二）2021年政府信息公开工作计划

1. 着眼稳定预期，加强政策解读和回应群众关切

按照“谁起草、谁解读”的原则，严格落实政策性文件起草与政策解读同步组织、同步审签、同步发布制度。积极回应社会关切，围绕招商引资、外贸增长、消费促进、电子商务、粮食安全等经济社会发展的热点和群众办事服务的难点痛点堵点，加强舆情监测、研判、回应。及时解释疑惑、化解矛盾。

1. 强化权力监督，深入推进决策和执行公开

认真贯彻国务院《重大行政决策程序暂行条例》和《浙江省重大行政决策程序规定》，保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权、表达权、监督权。出台惠企政策和调整相关经济政策，加强与企业的沟通，建立健全企业家和行业协会、商会参与涉企政策制定机制，增加政策的科学性、针对性和操作性。充分做好依法行政公开工作，利用政务服务平台和政府网站向社会依法公开行政执法职责、执法依据、执法标准、执法程序、监督途径等基本信息和执法结果信息。探索建立群众意见反馈互动机制和公示平台管理维护机制，进一步强化行政执法社会监督。

1. 聚焦政策落实，深化重点领域信息公开

深化“最多跑一次”改革信息公开，围绕“放管服”改革和“最多跑一次”改革新任务、新举措，着力做好商务相关事项的信息公开，突出做好优惠政策兑现等社会高度关注、涉及企业切身利益领域的信息公开工作。

1. 优化服务功能，加强公开平台建设

严格落实网络意识形态责任制，加强政府网站内容建设和信息发布审核，把好政治关、政策关。推进以“富阳商务”为主的政务新媒体建设，建立健全政务新媒体相关工作制度，做好内容保障、安全防护、日常管理等工作。统筹推进政务新媒体与政府网站的协同联动、融合发展。

1. **其他需要报告的事项**

 本年度无其他需要报告的事项。